



ПАМЯТКА ПО КАРТЕ ШКОЛЬНИКА

МОЯШКОЛА.РУС



Подробная информация о проекте:

www.мояшкола.рус

При возникновении вопросов
обращайтесь на горячую линию:

☎ **8 800 2222 811**

(звонок бесплатный)



Что такое «Моя Школа»?

«Моя школа» – это информационная система «Проход и здоровое питание» в школе, сервис предназначенный для учащихся и родителей. Единным ключом доступа к системе является «Карта школьника»:



Личный кабинет на сайте www.мояшкола.рус управления сервисами «Моя школа»



Получение школьного питания без использования наличных средств



Бесплатное информирование родителей о посещаемости и питании ребенка в школе за любой интервал времени



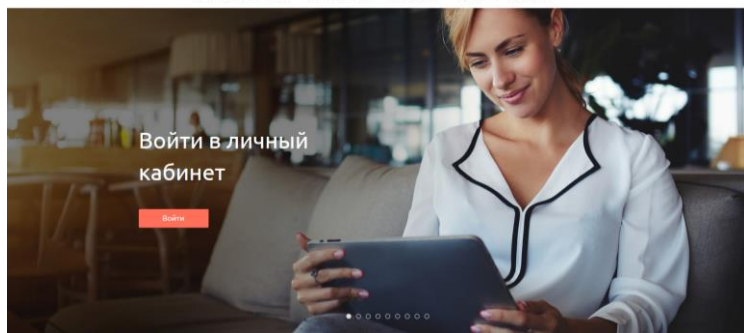
Контроль за здоровым питанием школьника



Контроль за расходами и получение информации о состоянии Л/С держателя карты школьника

Как войти в личный кабинет?

Войти в личный кабинет можно на сайте www.мояшкола.рус как со стационарного компьютера, так и с мобильного устройства:



- Логин для входа пользователя является номер лицевого счета, который выдается персонально вместе с договором об организации питания учащегося
- Лицевой счет служит для идентификации клиента в системе "Моя школа" и учета сведений о взаиморасчетах и оказанных услугах.
- Восстановить логин и пароль можно обратившись в информационный центр по телефону 8 800 2222 811 (звонок бесплатный) или через форму обратной связи на сайте www.мояшкола.рус

Что такое «Карта школьника»?

«Карта школьника» – является средством учета оказанных Вам услуг питания в столовой школы, а также взаимодействует с системой контроля управления доступом в школу:

- При заключении договора карта школьника выдается бесплатно.
- Служит персональным электронным «ключом» к информации о состоянии Л/С держателя карты
- Потратить деньги с Л/С ученик может только в школе в столовой и буфете
- Карта школьника не является платежной, поэтому в других местах (магазины, киоски, фаст-фуд) использовать ее невозможно



Как и где пополнить лицевой счет?

Оплатить услуги питания можно любым удобным способом:

- Без комиссии наличными денежными средствами в региональных офисах компании
 - Через отделения Сбербанка, банкоматы Сбербанка, приложение Сбербанк ОнЛ@йн, сеть салонов сотовой связи DIXIS (Ульяновск)*
 - Безналичным переводом
- ! *При данных способах оплаты кредитными организациями может взиматься комиссия.
- Реквизиты для оплаты:
 - Наименование – ООО "ТД СПП"
 - ИНН – 7325107253
 - КПП – 732501001
 - р/с 40702810969000060521 в ПАО Сбербанк г.Ульяновск
 - БИК – 047308602
 - В назначении укажите «Услуга за питание», в качестве идентификатора «Ваш номер Л/счета, Фамилию, Имя»
 - Для быстрой оплаты можно использовать QR код, нанесенный на Карту школьника

Что делать, если потерялась карта?

Как заблокировать карту?



Восстановление карты:

- Необходимо заполнить заявление на восстановление карты в столовой школы *
- Либо в личном кабинете сайта www.мояшкола.рус оформить заявление и передать в Информационный центр через форму «Обратная связь»*
- Дубликат Карты оформляется за плату в размере 50 (пятьдесят) рублей, в т.ч НДС за 1 Карту

Блокировка карты:

- Нужно обратиться в Информационный центр по телефону 8 800 2222 811 (звонок бесплатный)
- Либо зайти в личный кабинет на сайте www.мояшкола.рус и через форму обратной связи написать соответствующее обращение в службу поддержки. В сообщении уточните персональный номер карты или лицевого счета и контактный номер телефона держателя карты

Как вернуть деньги с лицевого счета карты?

- Нужно написать заявление о возврате денежных средств с указанием реквизитов для безналичного перевода (банковскую карту, сберегательную книжку)*
- Если оплата производилась Вами наличными деньгами, то возврат по Вашему выбору может быть произведен безналичным переводом или наличными деньгами в кассе ООО «ТД СПП»

*Скачать бланки заявлений вы можете на сайте www.мояшкола.рус в разделе «Вопрос-ответ», в разделе «Документы», а также запросит его по номеру тел. 8 800 2222 811



www.мояшкола.рус